

Договір № _____
від «___» «_____» 201 р.
про надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення
(послуги з розподілу води та супутні послуги)

Комунальне підприємство "Чернівціводоканал" (надалі - Водоканал) в особі начальника Максимюка Бориса Григоровича, що діє на підставі Статуту з однієї сторони та _____ (надалі – Споживач), що діє на підставі _____ -в особі _____

з другої сторони, уклали цей Договір про таке:

Водоканал зобов'язується надавати Споживачу послуги з централізованого водопостачання та водовідведення, а Споживач зобов'язується своєчасно здійснювати оплату за споживання і користування послугами на підставі цього договору та Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення, Правил приймання стічних вод у каналізаційну мережу м. Чернівців, Правил технічної експлуатації систем водопостачання та водовідведення.

Договір укладається між Водоканалом та Споживачем щодо користування системи централізованого водопостачання та водовідведення відповідно до чинного законодавства України.

1. Предмет договору

Водоканал забезпечує централізоване водопостачання та водовідведення об'єктів Споживача, а Споживач здійснює забір води з водопроводу, скид стічних вод у каналізацію і сплачує вартість наданих послуг на умовах та в порядку, які визначені цим договором та чинним законодавством України.

Для визначення договірних обсягів питного водопостачання на наступний рік, Споживач не пізніше 1 листопада поточного року надає Водоканалу розрахунки об'ємів споживання води об'єктів Споживача.

У разі ненадання Споживачем обсягів питного водопостачання у визначені договором строки обсяги водопостачання встановлюються Водоканалом на рівні відповідних періодів поточного року.

1.1. Загальні положення

1.1.1 Водоканал повинен подати питну воду, якість якої відповідає Державним нормативам, зокрема вимогам ДСанПіН 2.2.4-171-10 "Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною".

Режим водопостачання здійснюється згідно з Розпорядженням Чернівецького міського голови № 418-р від 31.07.2002р. Об'єми водопостачання визначається відповідно до приладів обліку. Характеристика об'єктів споживача наведена у Додатку № 1 до цього Договору.

1.1.2 Склад і властивості стічних вод мають відповідати допустимим концентраціям стічних вод для випуску в комунальну систему каналізації наведеним в Додатку №2 до договору.

Об'єми стоків визначаються згідно з об'ємами використаної води м³/місяць.

1.1.3. Об'єми стічних вод, що неорганізовано потрапляють через зливоприймачі і колодязі в каналізаційні мережі Водоканалу у періоди дощів та сніготанення, визначаються згідно довідки місцевого Гідрометеоцентру щодо кількості місячних опадів, загальної площі стоку та коефіцієнту стоку відповідно до Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України. Вихідна інформація для розрахунку об'ємів даних стічних вод наводиться в Додатку № 3 до цього Договору.

1.1.4. Склад і властивості стічних вод при нецентралізованому водовідведенні (вигрібні ями тощо) мають відповідати допустимим концентраціям стічних вод для випуску в комунальну систему каналізації наведеним в Додатку №2 до цього договору.

Об'єми стоків визначаються відповідно до об'ємів використаної води з комунального водопроводу та інших джерел водопостачання м³/місяць згідно показників приладів обліку води

1.1.5. Вартість послуг:

Розмір щомісячної плати за надані послуги на момент укладання цього договору становить:

водопостачання 9,66 грн. за м³ в тому числі ПДВ

водовідведення 4,848 грн. за м³ в тому числі ПДВ

У разі зміни тарифів, діючих на час укладання договору, оплата наданих йому послуг здійснюється за новими цінами без змін інших умов договору з моменту визначеному уповноваженим органом у акті про встановлення тарифів.

Повідомлення про зміну тарифів здійснюється Водоканалом шляхом оприлюднення нових тарифів в порядку, визначеному законодавством України.

СУМА ДОГОВОРУ СКЛАДАЄ : _____ (з ПДВ або без ПДВ)

та діє до 31 грудня 20____ р. Ціна договору може бути зменшена або збільшена за взаємною згодою сторін.

2. Зобов'язання сторін

2.1. Водоканал зобов'язується:

2.1.1. Відповідно до Технічних Умов, виданих КП "Чернівціводоканал", приєднати об'єкт(-и) Споживача до мереж водопостачання та (або) водовідведення та забезпечувати питною водою та(або) відводити стічні води.

2.1.2. Забезпечувати виробництво та постачання споживачу питної води відповідно до умов договору.

2.1.3. Надавати в установленому порядку необхідну інформацію про перелік послуг, їх вартість, структуру тарифів, режим надання послуг.

2.1.4. Проводити взяття приладів обліку води на облік (пломбування) вразі укладення договору та виконання вимог щодо його встановлення.

2.1.5. Проводити перерахування розміру плати за надані послуги у разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, що сталося з вини Водоканалу.

2.1.6. Вирішувати ситуаційні питання, пов'язані з порушенням функціонування централізованих систем водопостачання, що перебувають у нього на балансі (аварійні ситуації).

2.1.7. Проводити обстеження систем водопостачання та водовідведення на предмет дотримання Сторонами умов Договору.

2.2. Споживач зобов'язується :

2.2.1. Отримати технічні умови (в разі відсутності) на приєднання Споживача до мереж водопроводу та(або) каналізації, виготовити та погодити робочий проект (в разі його відсутності), скласти акт розмежування балансової належності систем водопостачання та водовідведення і у встановленому порядку отримати умови на скид стічних вод. Невиконання вказаних вимог протягом трьох місяців з моменту укладання Договору є підставою Водоканалу для розірвання Договору і припинення надання послуг з водопостачання та водовідведення.

2.2.2. Не перешкоджати в наданні послуг іншим споживачам Водоканалу.

2.2.3. Надати перелік своїх об'єктів (структурних підрозділів), які використовують воду та від яких приймаються стічні води згідно з Правилами за формою, що відповідає додаткам № 1,3 до Договору, повідомляти про зміни перелічених даних не пізніше 7-ми днів від їх виникнення. Споживачі, що передають об'єкт централізованого водопостачання та водовідведення на баланс новому балансоутримувачу або власнику, повинні в семиденний термін після передачі повідомити про це Водоканал. Новий балансоутримувач також у семиденний термін після прийняття об'єкта повинен письмово повідомити Водоканал про прийняття на себе зобов'язань щодо водокористування та водовідведення і оформити Договір.

2.2.4. Сплачувати вартість наданих Водоканалом послуг за чинними тарифами, згідно з поданими рахунками-актами, актами. В разі зміни тарифів - плата за послуги здійснюється відповідно до нових тарифів, без зміни інших умов Договору.

2.2.5. Експлуатувати водопровідні та каналізаційні мережі, пристрої та прилади до них, які перебувають у нього на балансі, відповідно до діючих Правил користування та Правил експлуатації.

2.2.6. При відсутності приладів обліку води або неможливості зробити ремонт існуючих - встановити новий прилад обліку згідно Правил у місячний строк.

2.2.7. Не перевищувати максимально допустиме значення показників та (або) концентрації в пробі стічних вод відповідно до Додатку № 2 в контрольних колодязях на каналізаційних випусках Споживача.

2.2.8. Забезпечувати можливість БЕЗПЕРЕШКОДНОГО доступу уповноважених працівників Водоканалу для зняття показників приладів обліку, відбору проб стічних вод, огляду мереж та обладнання Споживача, після пред'явлення посвідчення.

2.3. Споживач, який є власником(користувачем) торгово-побутових приміщень, а саме: бари, ресторани, кафе, їдальні тощо, зобов'язаний встановлювати Жировловлювачі на мийки. У відповідності до п. 19.1 СНиП 2.04.01-85 облаштувати надійні очисні установки. За Правилами емульговані жирові компоненти та масла, що рухаються по каналізаційних лініях повинні міститися у промислових стоках в мінімальному обсязі (до 25-50 мг/л).

2.4. Споживач, який є власником (користувачем) автомийок, АЗС зобов'язаний встановити нафтоуловлювачі згідно Правил приймання стічних вод у систему каналізації.

2.5. Споживач зобов'язується з 15 по 22 число кожного звітного місяця самостійно фіксувати показники засобів обліку та надавати на адресу Водоканалу - м. Чернівці, вул. Головна, 128 затверджений підписом уповноваженої особи письмовий Звіт про об'єми використаної води за формою наведеною в Додатку № 4 до цього Договору. При цьому Споживач зобов'язаний отримати рахунок за спожиті послуги з водопостачання та водовідведення та інші документи, необхідні для проведення оплати.

2.6. Споживач зобов'язується не перешкоджати Водоканалу у встановленні засобів захисту приладу обліку від несанкціонованого втручання в його роботу (в т.ч. індикаторів магнітного впливу та стікерів опломбувальних).

2.7. Забезпечувати цілісність та збереження засобів захисту приладу обліку від несанкціонованого втручання в його роботу (в т.ч. індикаторів магнітного впливу та стікерів опломбувальних).

3. Права сторін

3.1. Водоканал має право:

3.1.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані послуги згідно умов договору та чинного законодавства.

3.1.2. Безперешкодно проводити огляд мереж Споживача на предмет дотримання їх в належному стані, проводити перевірку справності та непорушності plomb на вузлі обліку, знімати показники приладів обліку води.

3.1.3. У відповідності до нормативно-правових актів здійснювати перевірку стічних вод на наявність в них забруднювальних речовин.

3.1.4. При невиконанні Споживачем умов Договору в тому числі несплати чи неповної оплати послуг, після вручення попередження, відключити Споживача від мереж водопроводу та (або) каналізації. Наступне підключення послуг проводиться у встановленому Правилами порядку за рахунок Споживача.

3.1.5. Водоканал має право без попередження відключити Споживача у випадках:

- а) припинення подачі електроенергії від енергосистеми до насосних станцій;
- б) необхідності збільшення подачі води до місця пожежі;
- в) пошкодження водопровідних систем;
- г) стихійного лиха.

3.1.6. Встановлювати засоби захисту приладу обліку від несанкціонованого втручання в його роботу (в т.ч. індикатори магнітного впливу та стікери опломбувальні) та проводити розрахунок за водокористування за пропускну здатністю труби вводу відповідно до п. 5.3 Договору у разі встановлення факту порушення цілісності встановлених засобів захисту приладу обліку від несанкціонованого втручання.

3.2. Споживач має право:

3.2.1. Забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним стандартам.

3.2.2. Одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води, обсяги її реалізації, режими подачі та порядку розрахунку тарифів на послуги централізованого водопостачання і водовідведення.

3.2.3. Вимагати від Водоканалу виконання всіх зобов'язань, які встановлені цим Договором.

3.2.4. Підключення в установленому порядку до мереж централізованого водопостачання та водовідведення.

3.2.5. Користуватися всіма правами, які встановлено цим Договором та чинним законодавством.

3.2.6. Звернутися до Водоканалу з заявою про перерахунок розміру плати за послуги централізованого водопостачання та водовідведення.

4. Порядок обліку та розрахунків

4.1. Кількість поданої води та прийнятих стоків, що використовуються Споживачем, визначається за показниками приладів обліку встановлених відповідно до Технічних умов, технічної документації та взятих на облік Водоканалом.

Прилад обліку води Споживача не може бути взятий на облік Водоканалом без заключення Договору про надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення.

Облік послуг з водопостачання та водовідведення проводиться на межі балансової належності систем водопостачання та водовідведення Споживача та Водоканалу, де мають встановлюватися прилади обліку, крім випадків, коли Водоканалом дозволено інше місце їх встановлення.

4.2. Споживач за власні кошти встановлює прилади обліку на всіх об'єктах водоспоживання.

4.3. Якщо прилад обліку вийшов з ладу не з вини Споживача, кількість використаної води визначається за середньодобовою витратою протягом останніх двох розрахункових місяців, визначеною за показниками приладу обліку. Такий порядок зберігається до встановлення нового водолічильника, але не більше двох місяців (після двох місяців водокористування вважається безобліковим та розрахунок проводиться згідно п.5.3. Договору за пропускну здатністю труби).

4.4. У випадку, коли витрати води у Споживача знизилися або збільшилися, чи за розрахунками Водоканалу не відповідають діаметру встановленого приладу обліку, Споживач відповідно до вимог Водоканалу та у зазначений ним термін здійснює переобладнання вузла обліку з встановленням приладу обліку необхідного діаметра згідно погодженого нового проекту водомірного вузла.

4.5. Нарахування плати Споживачу за надані послуги здійснюється Водоканалом згідно Правил з часу фактичного користування послугами водопостачання та водовідведення.

4.6. Оплата за послуги водопостачання та водовідведення проводиться Споживачем відповідно до діючих тарифів шляхом перерахування на рахунок Водоканалу коштів не пізніше 5-ти днів з дня отримання рахунку на оплату, виданого згідно звіту про об'єм використаної води. При цьому, у першу чергу, погашається заборгованість Споживача.

4.7. Скидання Споживачем стічних вод з перевищенням допустимих концентрацій речовин оплачується з відповідним підвищенням коефіцієнтом. Визначення допустимих концентрацій і нарахування додаткової плати за послуги водовідведення проводиться Водоканалом відповідно до Правил приймання стічних вод.

4.8. Забороняється будь-яке самовільне приєднання об'єктів водоспоживання до діючих систем централізованого водопостачання та водовідведення (включаючи приєднання до будинкових ввідів, внутрішньо будинкових мереж або до мереж споживачів.) У разі самовільного приєднання водокористування вважається без обліковим, а розрахунок здійснюється згідно з п.5.3. Договору за пропускну здатністю труби.

4.9. Усі прилади обліку в обумовлені законодавством строки підлягають періодичній повірці. Періодична повірка, обслуговування та ремонт засобів обліку проводяться відповідно до Закону України "Про метеорологію та метеорологічну діяльність", а також інших нормативно-правових актів, які регулюють цю сферу діяльності. Забороняється здійснювати облік послуг згідно показників приладів обліку, що не пройшли чергову повірку. Прилади обліку можуть використовуватись до закінчення встановленого граничного строку служби, після чого здійснюється їх заміна.

4.10. Споживач обслуговує і несе відповідальність за стан мереж, які перебувають у його власності (на балансі) та за пристрої, які знаходяться на цих мережах, та за витрати, що сталися на цих мережах.

4.11. Претензії від Споживача щодо правильності нарахування Водоканалом плати за надані послуги приймаються не пізніше 3-х днів з дати виставлення рахунку на оплату.

5. Відповідальність сторін

5.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків, передбачених Договором, сторони несуть відповідальність відповідно до Договору та чинного законодавства України.

5.2. У разі повної або часткової несплати вартості наданих послуг, Споживачу на несплачену суму, починаючи з 1 числа місяця наступного за розрахунковим, за кожен день прострочення нараховується пеня згідно з діючим законодавством у розмірі двох облікових ставок НБУ. Сума пені включається в наступний платіжний період.

5.3. Недотримання встановлених актом Водоканалу термінів усунення виявлених порушень, а також не виконання п.п. 2.2.8, 2.7 та п.3.1.2. діючого Договору є підставою для розрахунків за водокористування за пропускну здатністю труби вводу при швидкості руху води в ній 2 м/сек. та дією її повним перерізом протягом 24 год. за добу. Розрахунковий період встановлюється з дня початку порушення до дати його припинення. Якщо термін встановити не можливо, розрахунковий період становить один місяць.

5.4. При порушенні Споживачем технічних умов, робочого проекту після попередження, Водоканал має право обмежити подачу води та приймання стоків. Наступне поновлення послуг проводиться у встановленому Правилами порядку після усунення порушень і за рахунок Споживача.

5.5. В разі не виконання зобов'язання, яке передбачено в п. 2.2.2., п.2.2.3., 2.6 Договору, Споживачу нараховується додаткова плата в двократному розмірі за діючим тарифом поточного місяця за час невиконання зобов'язань.

5.6. Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків при виникненні непереборних (форс-мажорних) обставин, які не залежать від волі Сторін (війни, стихійні лиха, пожежі, епідемії, зміна законодавства тощо).

5.7. У разі невиконання Споживачем договірних зобов'язань згідно п. 2.5, 4.6 Договору Водоканал має право попередивши за 3 дні призупинити надання послуг Споживачу.

6. Точки розподілу в яких здійснюється передача послуг

6.1. Точки розподілу, в яких відбувається передача послуг централізованого водопостачання та водовідведення визначаються у відповідності до Технічних умов на приєднання споживача до мереж водопроводу та каналізації та актом розмежування балансової належності систем водопостачання та водовідведення.

6.2. Водоканал обслуговує лише ті мережі, споруди та обладнання, які перебувають у нього на балансі.

7. Термін дії договору

7.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання, поширює свою дію на відносини, що склалися між сторонами з 01 січня 2019 року та діє до **31 грудня 2019 року**.

7.2. Договір може бути розірваний за згодою сторін. Розірвання Договору за вимогою однієї із сторін проводиться у разі письмового попередження іншої сторони за 1 місяць. При цьому Споживачем сплачується заборгованість за послуги водопостачання та водовідведення в повному об'ємі на момент відключення.

8. Порядок вирішення суперечок між сторонами

8.1. Всі питання, не передбачені Договором, регулюються чинним законодавством України.

8.2. Всі зміни чи доповнення до Договору оформляються тільки у вигляді письмових додатків (додаткової угоди) і є його невід'ємною частиною.

9. Інші умови договору

9.1. Для підписання актів, приписів та інших документів звітності, що стосуються надання послуг згідно цього Договору Споживач уповноважує: - (посада, ПІБ, конт. тел.) _____

У разі не призначення Споживачем уповноваженої особи чи відсутності її на момент оформлення відповідних документів, останні підписуються іншою особою Споживача, яка присутня при складанні відповідного документу. У випадку відмови чи ухилення від підпису, документ підписується представником Водоканалу в односторонньому порядку та відправляється Споживачу рекомендованим листом, що являється доказом про вручення.

10. Юридичні адреси та банківські реквізити:

Водоканал:

58023, м. Чернівці , вул. Комунальників,5
р/р 26001300391988 в АТ "Ощадбанк"
МФО 356334 код ЄДРПОУ 03361780
ПІН 033617824128 № Свідоцтва 100289062
тел. 54-76-62, 52-58-58, 54-24-38
факс. 54-46-01
ел.адреса: info@vodokanal.cv.ua

Споживач:

в особі начальника:

Максимюка Б.Г.

" _____ " _____ 201 р.

М.П.

« _____ » _____ 201 р.

Характеристика об'єктів споживача

№ п/п	Адреса об'єктів (по кожному водопровідному вводу, транзиту, підводомиру (питна або технічна вода) окремо), цільове використання приміщення або будівлі (магазин, офіс, адмінкорпус тощо)	Наявність приладів обліку		Облік питної води здійснюється (централізоване водопостачання):			Наявність власного джерела (колодязь - "к", свердловина "св"), відсутність "._"	Місце розташування приладу обліку води ("+" або "-")			рівень фінансування (державний, міський, обласний)
		наявність водолічильника ("с" або "немає")	наявність приладу обліку ("с" або "немає") на каналізаційних вузлах	на декілька будівель, транзит ("._", "._" або "тр")	на будівлю (житловий - "жб" або нежитловий будинок - "нб")	на приміщення в будівлі (нежитлове приміщення в житловому будинку - "нпжб"; нежитлове приміщення в нежитловому будинку "нпнб")		оглядовий колодязь	будівля	інше	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Водоканал:

в особі : начальника
Максимока Бориса Григоровича

М.П.

Споживач:

в особі :

М.П.

Примітка:

У разі зміни інформації у Додатку 1, такі зміни вважаються внесеними у Договір шляхом належного оформлення та підтверджуючого документу .

"Споживач" несе відповідальність за достовірність поданої інформації !

Виконавець :

Додаток № 3 до договору № від " ___ " _____ 201 __ р.

Додаток №2 до договору № від " ___ " _____ 201 __ р.

Характеристика об'єктів споживача

№	Адреса кожного об'єкту споживача (крім приміщень в будівлях)	Загальна площа стоків (дощових або снігових), м кв.	наявність централізованого водовідведення (смотрових колодязів, дощозбірників) ("так" або "ні")
1	2	3	4

КП "Чернівціводоканал"
в особі начальника:
Максимиока Бориса Григоровича

Споживач:

в особі :

м.п.

м.п.

Виконавець :

Примітка :

"Споживач" несе відповідальність за достовірність поданої інформації!

У разі зміни інформації у Додатку 3, такі зміни вважаються внесеними у Договір шляхом належного оформлення та підтверджуючого документу

Вимоги до складу та властивостей стічних вод, що скидаються до системи централізованого водовідведення м. Чернівців

№ п/п	Показники якості стічних вод	Одиниця виміру	Максимально допустиме значення показника та (або) концентрація в пробі стічних вод
1	2	3	4
1	Реакція середовища (рН)	од.	6,5-9,0
2	Температура	°С	не вище 40
3	Сухий залишок	мг/дм ³	1500
4	ХСК (хімічне споживання кисню)	мгО ₂ /дм ³	500
5	БСК (біологічне споживання кисню, 5 дб)	мгО ₂ /дм ³	260
6	Завислі речовини та речовини, що спливають	мг/дм ³	300
7	Хлориди (аніон)	мг/дм ³	300
8	Сульфати (аніон)	мг/дм ³	100
9	Азот (сума азоту органічного та амонійного)	мг/дм ³	50
10	Жири загальні (ефіророзчинні)	мг/дм ³	50
11	СПАР (синтетичні поверхнево-активні речовини) аніон	мг/дм ³	15
12	Нафта та нафтопродукти	мг/дм ³	10
13	Фосфор загальний (Р заг)	мг/дм ³	5
14	Залізо (Fe)	мг/дм ³	4
15	Сульфіди	мг/дм ³	1
16	Мідь	мг/дм ³	0,05
17	Нікель	мг/дм ³	0,05
18	Свинець	мг/дм ³	0,1
19	Хром (шестивалентний)	мг/дм ³	0,001
20	Хром (тривалентний)	мг/дм ³	0,03
21	Цинк	мг/дм ³	0,003
22	Будівельне, промислове, господарсько-побутове сміття, ґрунт, абразивні речовини	-	не допускається
23	Радіоактивні речовини, епідеміологічно небезпечні бактеріальні та вірусні забруднення	-	не допускається

Додаток № 4 до договору № _____ від " ____ " _____ 201__ р.

Звіт
про обсяги використаної води

за _____ 20__ р.
 станом на " ____ " _____ 20__ р.

назва організації, підприємства, ФОП, тощо

№ п/п	Назва об'єкту	адреса	Прилад обліку води		Показники		різниця (м ³)
			марка	заводський номер	попередні	поточні	

Уповноважена договором особа: _____
 підпис